**Központi Ügyfélszolgálati Iroda**

statisztikai adatai a 2014. évvonatkozásában

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Írásbeli megkeresések | | ÜSZI \* | Összes telefonhívás |
|  | Ebből e-mail  \*\* | személyes |
| megkeresés |
| 2014. | I. negyedév | 2126 | 1787 | 584 | 6230 |
| 2014. | II. negyedév | 1630 | 1481 | 437 | 5416 |
| 2014. | III. negyedév | 1024 | 940 | 392 | 4134 |
| 2014. | IV. negyedév | 1033 | 978 | 461 | 5927 |
| **Összes:** | | **5813** | **5186** | **1874** | **21707** |

Havi átlag: 484-485 432 156 1809

Napi átlag (253 nap/2014): 23 20-21 7-8 85-86

\*Ügyfélszolgálati Iroda (Címe: V. ker. Szalay u. 10-14.)

\*\* becsült adat