Központi Ügyfélszolgálati Iroda

(korábban: Szociális Lakossági és Tájékoztatási Osztály) statisztikai adatai

szociális témában

a 2013. év vonatkozásában

		Írásbeli megkeresések		Osztályunkon fogadott telefon-hívások	ÜSZI *		Összes telefonhívás
			Ebből e-mail		személyes megkeresés	telefonos megkeresés	
2013.	I. negyedév	1130	697	1556	298	1237	2793
2013.	II. negyedév	758	492	1610	345	1445	3055
2013.	III. negyedév	640	**448	890	202	942	1832
2013.	IV. negyedév	887	**665	1160	210	1129	2289
Összes:		**3415**	**2302**	**5216**	**1055**	**4753**	**9969**
Havi átlag:		285	192	434	87-88	396	831
Napi átlag (251 nap/2013):		13-14	9-10	20-21	4-5	18-19	39-40

*Ügyfélszolgálati Iroda (Címe: V. ker. Akadémia u. 3., 2013. szeptember 2-től V. ker. Szalay u. 10-14.)

** becsült adatok